

## Politika spoločnosti

**Kvalita je to, keď sa vracia zákazník a nie tovar“ – W.E.Deming**

Vychádzajúc zo strategického zámeru spoločnosti neustále vyhľadávať, vytvárať a udržiavať vzájomne výhodné dlhodobé vzťahy so zákazníkmi a odberateľmi, ktorí kladú dôraz na kvalitu, sa spoločnosť zaväzuje realizovať svoje činnosti pri "vývoji a výrobe kachlí, krbov, sporákov, kovového a smaltovaného tovaru" v súlade s požadovanou kvalitou, trvalým zlepšovaním životného prostredia a vytváraním zdravých a bezpečných podmienok pre svojich zamestnancov

Pri vývoji a výrobe, kachlí, krbov, sporákov, kovového a smaltovaného tovaru si uvedomujeme význam kvality, pozitívneho vzťahu k životnému prostrediu, zaistenia bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov ako kľúčového ukazovateľa úrovne každej spoločnosti sa vedenie spoločnosti THORMA Výroba s.r.o. zaväzuje:

- byť preferovaným partnerom pre našich zákazníkov doma i v zahraničí
- k zvyšovaniu kvality našich produktov v zmysle požiadaviek EU
- zabezpečiť a presadzovať požiadavky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia u našich zmluvných partnerov a uprednostňovať takých zmluvných partnerov, ktorí uplatňujú rovnaké princípy
- k snahe o nepretržité zlepšovanie výkonnosti a efektívnosti riadenia procesov
- dodržiavať záväzné požiadavky
- technologické inovácie a uplatňované pracovné postupy zohľadňujú požiadavky na zdravé životné prostredie a na čerpanie len nutných zdrojov
- požiadavky zákazníkov sú pre nás prvoradé
- recykláciou odpadov znižovať čerpanie prírodných zdrojov
- navrhovať a dodávať výrobky s vysokou účinnosťou spaľovania
- emisie produkované našimi výrobkami v priebehu užívania splňajú predpísané limity EU, ako aj ešte prísnejšie národné limity niektorých európskych štátov
- oboznamovať verejnosť – spotrebiteľa so zaobchádzaním s našimi výrobkami
- spolupracovať s odbornými organizáciami z oblasti životného prostredia. Výsledky spolupráce využívať pre prevenciu a zlepšovanie
- zvyšovať environmentálne povedomie a environmentálne správanie zamestnancov
- prevenciou predchádzať haváriám, skoro nehodám a situáciám, ktorých dôsledky by mohli mať negatívny dopad na životné prostredie a zdravie zamestnancov

Od zamestnancov očakáva spoločnosť, že v rámci svojich kompetencií a zodpovednosti aktívne a s plnou vážnosťou prispejú k trvalému plneniu zásad vyhlásenej politiky spoločnosti. Budú sa aktívne podieľať na jej realizácii a plnení cieľov za účelom neustáleho zlepšovania kvality vykonávaných činností, zníženia negatívnej záťaže na životné prostredie a zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.



Vo Fiľakove, 1.1.2022

Ing. Milan Kováč – riaditeľ spoločnosti