



*Príručka na riešenie problémov*



# ĎAKUJEME, ŽE STE SI VYBRALI NÁŠ PRODUKT

Prosíme, pozrite sa do tejto príručky ak vaše kachle, krbové kachle alebo sporák nefunguje tak, ako má.



# Riešenie problémov

## O tejto príručke

Väčšina problémov s kachľami alebo krbovými kachľami (ďalej len krbom) je pôsobená prostredím, inštaláciou alebo prevádzkou. Tento dokument je určený na to, aby vám pomohol určiť príčinu akýchkoľvek problémov, ktoré môžete mať s vaším krbom.

Ak si po prečítaní tohto dokumentu stále nie ste istí príčinou problémov, ktoré máte, neváhajte a kontaktujte nás telefonicky alebo e-mailom.

## Kontaktujte nás

+421 800 200 550

[servis@thorma.sk](mailto:servis@thorma.sk)

[www.thorma.sk](http://www.thorma.sk)

## Obsah

### Základné informácie

Prvé zakúrenie 4

Bežné kúrenie 4

### Nástroje diagnostiky

Papierový test 5

Test plameňom/dymom 5

### Riešenie problémov

Nedostatočný výkon 6

Rýchle upchávajúce komína 7

Drevo zhorí príliš rýchlo 8

Príliš veľa šupinatého popola 8

Deformácia mriežky alebo roštu 9

v ohnisku

Dym vnútri domu 10

Zmena farby na výrobku alebo 11

stroje

Hrdza na vonkajších častiach krbu 12

Nadmerná hrdza vo vnútri ohniska 12

Zápach farby 14

Zanášanie skla 14

Búchanie 15

Poškodenie obkladu ohniska 15

## Prvé zakúrenie

- Skontrolujte či ste z ohniska odstránili všetok baliaci materiál vrátane všetkého materiálu z popolovej zásuvky. Pri niektorých modeloch je nutné vymeniť prepravnú rukoväť za riadnu.
- Váš krb musí byť najprv „zabehnutý“ sériou krátkych kúrení. Prečítajte si návod na obsluhu, aby ste sa dozvedeli viac.

Zápach farby a viditeľné výpary sú počas prvých niekoľkých zakúreniach normálne a nie sú zdraviu škodlivé. Priestor vyvetrajte.



## Bežné kúrenie

- Vyvarujte sa otváraniu prikladacích dvierok kým sú ešte viditeľné plamene.
- Pri založení ohňa môžete dvierka nechať pootvorené, aby do ohniska mohlo prúdiť viac vzduchu.
- Drevo dopĺňajte len na uhlíky, nie keď sú ešte v ohnisku viditeľné plamene.
- Medzi kúreniami vyprázdňte popolník, aby nedošlo k zablokovaniu prúdu vzduchu cez rošt.
- Nikdy nezatvorte úplne regulátor prívodu vzduchu ak sú ešte viditeľné plamene.
- Nikdy nenechávajte regulátor vzduchu plne otvorený okrem prvotného zakúrenia.
- Pri dopĺňaní paliva na chvíľu pootvorte dvierka na približne 30 sekúnd, aby sa vyrovnal rozdiel v tlaku vzduchu vnútri a vonku ohniska, a potom dvierka pomaly úplne otvorte.
- Čisté sklo je znakom toho, že váš krb funguje správne (uvedomte si, že určité množstvo popola na skle je normálne a dá sa vyčistiť vlhkou papierovou utierkou).

# Zistenie problému

Ak vaše vykurovacie zariadenie nefunguje tak, ako by malo, existuje niekoľko jednoduchých testov, ktoré môžete vykonať sami, aby ste zistili príčinu problému. Tieto testy určia, či sú tesnenia na vašom vykurovacom zariadení v poriadku a fungujú efektívne.



## Papierový test

Papierový test sa dá vykonať jedine na vychladnutom vykurovacom zariadení. Umiestnite list papiera medzi tesnenie dvierok a korpusom krbu, zavrite dvierka a jemne potiahnite papier. Ak papier drží pevne, táto časť ohniska je tesná. Ak sa dá ľahko vytiahnuť, na tomto mieste je netesnosť.



## Test plameňom/dymom

Tento test je možné vykonať iba počas kúrenia, ideálne keď sú ešte plamene viditeľné. Počas prevádzky prejdite horiacou krbovou zápalkou alebo dymiacou tyčinkou kadidla okolo skla v mieste, kde sa stretáva s rámom dverí. Ak je plameň/dym vtiahnutý do ohniska, v tomto mieste je netesnosť.

# Nedostatočný výkon

## 1. Vlhkosť palivového dreva

Palivové drevo musí mať vlhkosť menej ako 20%, pričom ideálna je pod 18%. Palivové drevo s vlhkosťou nad 25% výrazne znižuje teplotu v ohnisku, čo má za následok neefektívne horenie.

**Riešenie:** Skontrolujte vlhkosť dreva vlhkomerom. Ak je vlhkosť nad 20%, prestaňte ho používať a uložte ho pod strechu na neskoršie použitie v tejto alebo nasledujúcej vykurovacej sezóne. Získajte nové, dostatočne vysušené drevo.

## 2. Palivové drevo je prídlhé

Väčšie kusy potrebujú viac primárneho vzduchu (vzduch cez spodný rošt). Príliš veľa primárneho vzduchu vedie k tepelnej strate cez komín. Prírodná prúdenie vzduchu funguje najlepšie pri minimálnom primárnom vzduchu. Pozrite si ovládanie špecifické pre vaše vykurovacie zariadenie.

**Riešenie:** Rozdeľte drevo na menšie kusy.

## 3. Nesprávne kúrenie

Ak je kúrenie vykonávané s plne otvoreným primárnym vzduchom, veľká časť vytvoreného tepla sa stráca komínom skôr, ako stihne ohrievať samotný krb.

**Riešenie:** Akonáhle sa oheň rozhorí (približne 40 minút po zapálení), je potrebné privrieť prívod primárneho vzduchu.

Sekundárny vzduch (z hornej časti ohniska) zabezpečí pomalé horenie s množstvom uhlíkov. To sa dosahuje rôznymi spôsobmi v závislosti od modelu vykurovacieho zariadenia.

## 4. Poddimenzované vykurovacie zariadenie

Kúrenie môže byť nedostatočné alebo nevhodné pre priestor, ktorý sa snažíte vykúriť. Aby sa tomu zabránilo, je dôležité získať úplný prehľad o priestore a jeho izolácii, vetraní, výške stropu atď.

**Riešenie:** Ak je to možné, pridajte akumuláčny tvarovky, vymeňte vykurovacie zariadenie za model s vyšším výkonom alebo použite sekundárny vykurovací systém v kombinácii s krbom.

## 5. Nedostatočný ťah komína

Môžu existovať rôzne dôvody ovplyvňujúce správny ťah komína.

### 5a. Upchanie komína

K tomu môže dôjsť v dôsledku nahromadenia popola alebo krezotu pri vstupe do komína vo vnútri ohniska (nad vermikulitovou doskou) alebo pri komínovej klapke, alebo v dôsledku prítomnosti cudzích predmetov v samotnom komíne (vtáčie hniezda, atď.)

**Riešenie:** Nechajte si komín profesionálne vyčistiť. Čistenie by sa malo robiť raz ročne ako bežná súčasť údržby vykurovacieho systému.

## 5b. Nesprávna montáž

Komín mohol byť nesprávne inštalovaný, t.j. kratší ako 4 metre, nedosahujúci hrebeň strechy, netesný v spoji, kryt nesprávne pripojený.

**Riešenie:** Nechajte si komín skontrolovať na to odborne spôsobilou osobou.

## 5c. Vykurovacie zariadenie nedosahuje správnu teplotu horenia

Toto môže nastať v prípade nesprávneho používania vykurovacieho zariadenia.

**Riešenie:** Pozrite si leták „Ako kúriť“ a zabezpečte vhodné palivo.

# Rýchle upchávanie komína

Určitý objem usadením v komíne je prirodzený. Komín určený na pripojenie vykurovacieho zariadenia na tuhé palivo by sa mal čistiť raz ročne ako súčasť bežnej údržby, ideálne tesne pred zimou. Na udržanie komína v čistote možno použiť určité prostriedky, ktoré však nenahrádzajú profesionálne čistenie komína. Ak sa váš komín upcháva rýchlejšie ako zvyčajne, pozrite si nižšie uvedené body.

### 1. Ošetrené drevo

Spaľovanie ošetreného dreva je nezákonné a môže poškodiť vaše vykurovacie zariadenie, upchať komín a uvoľňovať toxické výpary do atmosféry.

**Riešenie:** Používajte iba dobre vysušené tvrdé drevo vhodnej veľkosti, ktoré bolo vyrezané, rozštiepané a sušené na účely spaľovania v vykurovacích zariadeniach na tuhé palivá.

### 2. Čerstvé drevo

Nikdy by sa nemalo používať čerstvo vypílené drevo. Obsah vlhkosti v palivovom dreve musí byť nižšia ako 20%.

**Riešenie:** Použitie merača vlhkosti je najlepší spôsob ako skontrolovať vlhkosť dreva. Ak je vlhkosť vyššia ako 20%, uložte drevo do kríža, aby pri ňom mohol vzduch voľne prúdiť a nechajte ho tak až do nasledujúcej sezóny.

### 3. Neefektívna prevádzka

Ak je vykurovacie zariadenie neustále nesprávne prevádzkované (príliš veľké alebo príliš skoré privretie prívodu vzduchu), dôjde k veľkému nahromadeniu usadením v komíne.

**Riešenie:** Prosíme, pozrite si príslušný leták „Ako kúriť“.

### 4. Nekvalitné palivové drevo

Nízka kvalita paliva spôsobuje nečisté spaľovanie a dymovod sa upcháva oveľa rýchlejšie ako pri použití paliva vysokej kvality.

**Riešenie:** Používajte iba dobre vysušené tvrdé drevo vhodnej veľkosti.

# Drevo zhorí príliš rýchlo

Pri použití vhodne veľkého, vysušeného tvrdého dreva a sekundárneho vzduchu by mal cyklus horenia (po úvodnom cykle) trvať 2 – 3 hodiny. Drevo je potrebné doplniť až po tom, čo všetky plamene zhasnú a zostane len vrstva žeravých uhlíkov.

## 1. Príliš veľa primárneho vzduchu

Primárny vzduch je privádzaný do krbu spod roštu a pohybuje sa veľmi rýchlo. To je dôležité pri zapálení ohňa, ale akonáhle je oheň rozpálený a komín je horúci a ťahá správne, primárny vzduch len urýchľuje horenie dreva a odnáša väčšinu tepla von komínom.

**Riešenie:** Pokyny na reguláciu vzduchu nájdete v konkrétnej príručke k vykurovaciemu zariadeniu alebo v letáku „Ako kúriť“.

## 2. Nekvalitné palivové drevo

Čím je palivové drevo tvrdšie (hustejšie), tým dlhšie horí. Ak spaľujete smrekové drevo, nebude horieť tak dlho ako dubové. Je to kvôli množstvu energie obsiahnutej v samotnom dreve.

**Riešenie:** Používajte iba správne vysušené tvrdé drevo vhodnej veľkosti.

## 3. Ošetrované drevo

Spaľovanie ošetrovaného dreva môže poškodiť vaše vykurovacie zariadenie, komín a uvoľňovať toxické výpary do ovzdušia.

Je to tiež nezákonné a v závislosti od toho, čím bolo drevo ošetrované, môžu zvyšky pôsobiť ako urýchľovač horenia.

**Riešenie:** Používajte iba prirodzené, tvrdé drevo vhodnej veľkosti a dobre vysušené.

## 4. Netesnosť vykurovacieho zariadenia

Ak sú tesnenia prikladacích dvierok opotrebované, umožňujú vpúšťať vzduch do ohniska, čo narúča a urýchľuje proces horenia (v závislosti od miesta a veľkosti netesnosti buď menej, alebo viac).

**Riešenie:** Skontrolujte tesnenie (dverí aj skla) pomocou papierového testu a testu plameňom/dymom. Vymeňte všetky tesnenia, ktoré už neplnia svoju funkciu.

# Príliš veľa šupinatého popola

Vykurovacie zariadenia THORMA sú navrhnuté tak, aby palivo úplne spálili. Popol, ktorý vzniká za normálnych okolností pri použití kvalitného dreva, je jemný a práškovitý. Vyletenie popolu z ohniska pri otvorení dvierok ako snehové vločky, sa zvyčajne dá zabrániť tak, že dvierka pred úplným otvorením na 30 sekúnd jemne pootvorte.

## 1. Nesprávne kúrenie

Vo väčšine prípadov je vznik šupinatého popola výsledkom nesprávneho spaľovania. Použitie príliš veľkého množstva primárneho vzduchu môže spôsobiť celý rad problémov, vrátane popola.

**Riešenie:** Pozrite si leták „Ako kúriť“ pre váš model vykurovacieho zariadenia.

## 2. Nekvalitné palivové drevo

Nekvalitné palivové drevo nie je vhodným palivom a spôsobuje nadmerné množstvo popola a nedostatočný vykurovací výkon.

**Riešenie:** Používajte kvalitné, primerane veľké a dobre vysušené tvrdé drevo.

## 3. Vysoká vlhkosť palivového dreva

Nesušené drevo nie je vhodným palivom. Vlhkosť sa musí najskôr odpariť, aby mohlo palivo začať horieť. Táto para je korozívna a môže poškodiť váš krb a drevo potom nehorí správne kvôli poklesu teploty spôsobenej vlhkosťou.

**Riešenie:** Skontrolujte drevo pomocou vlhkomera. Ak je vlhkosť vyššia ako 20%, prestaňte ho používať a uložte ho pod strechu na neskoršie použitie v tejto alebo nasledujúcej sezóne. Získajte nové, dostatočne vysušené drevo.

## 4. Preťaženie

Krbové kachle THORMA sú precízne vyladené zariadenia; na správnu prevádzku potrebujú len malé množstvo dreva. Väčšie množstvo dreva vytvára väčší výkon, ako kúrenie dokáže vydať prostredníctvom prirodzeného prúdenia a sálavého tepla a stráca sa v komíne, kde z neho nemáte žiadny prospech.

**Riešenie:** Pozrite si leták „Ako kúriť“ pre váš model vykurovacieho zariadenia. Dopĺňajte najviac dvojnásobok množstva dreva, ktoré kúrenie spotrebuje za hodinu a dopĺňajte drevo až vtedy, keď v ohnisku už nie sú viditeľné plamene.

## 5. Nepravidelné vyprázdňovanie popolovej krabice

Bude to mať za následok nesprávny prietok vzduchu a tým pádom nesprávne horenie, ako aj nadmerné množstvo popola v ohnisku. To znamená, že popol môže vyletieť alebo sa vysypať, keď otvoríte dvierka, aby ste doplnili palivo.

**Riešenie:** Podľa našich prevádzkových pokynov by sa popolník mal vyprázdňovať každé 2 – 3 dni, ak je krb nepretržite v prevádzke. Ak je vykurovacie zariadenie v prevádzke iba občas, je dobré vyprázdniť popolník vždy pred zapálením ohňa.

## 6. Únik primárneho vzduchu

Ak sa v ohnisku pod roštom vytvorila netesnosť, môže to spôsobiť nadmerné množstvo popola.

**Riešenie:** Skontrolujte tesnenie (dverí aj skla) pomocou papierového testu a testu plameňom/dymom. Vymeňte všetky tesnenia, ktoré už neplnia svoju funkciu.

## Deformácia mriežky alebo roštu v ohnisku

Rošty a chrániče skiel vo väčšine krbov THORMA sú vyrobené z liatiny a pri bežnom používaní sa časom opotrebujú, najmä ak je krb v prevádzke nepretržite počas zimy, kedy rošt nemá možnosť vychladnúť. Čím vyššia je priemerná teplota vo vnútri ohniska, tým rýchlejšie sa rošt opotrebovávajú.

## 1. Nepravidelné vyprázdňovanie popolovej krabice

Výsledkom bude, že cez rošt nebude prúdiť vzduch, čo spôsobí nahromadenie intenzívneho tepla okolo liatinového roštu, čo povedie k jeho deformácii.

**Riešenie:** Ak je krb v prevádzke počas väčšiny zimy, uistite sa, že vyprázdňujete popolník minimálne každé 2–3 dni a raz týždenne nechajte oheň vyhasnúť a tiež vyprázdnite popolník. Ak je krb používate len občas, vyčistite ohnisko a vyprázdnite popolník, pred zapálením.

## Dym vnútri domu

Zvyčajne je najlepším spôsobom, ako tomu zabrániť, pripojenie prívodu vonkajšieho vzduchu (ak to váš model vykurovacieho zariadenia umožňuje). Keďže sa tým často lieči len symptóm, príčinu bude stále potrebné nájsť a odstrániť. Príležitostné úniky dymu vychádzajúce z dvierok pri ich otvorení sa zvyčajne dajú zabrániť otvorením dvierok o pár centimetrov na 30 sekúnd pred ich úplným otvorením.

### 1. Vytvrdzovanie farby

Vykurovacie zariadenia sú povrchovo ošetrované tepelne odolnou ekologickou farbou, ktorá vytvrdne až po zahriatí vykurovacieho zariadenia. Je to normálne pri prvých niekoľkých zapáleniach a stopy zápachu môžu byť prítomné počas prvého týždňa prevádzky.

**Riešenie:** Vyvetrajte priestor. S týmto procesom sa nedá nič robiť, zmizne po definitívnom vytvrdnutí farby.

### 2. Nesprávny ťah

Ak dym vo vnútri ohniska nemôže uniknúť komínom kvôli nedostatočnému ťahu alebo upchatiu, nájde si cestu von niekde inde, zvyčajne cez prívod vzduchu.

**Riešenie:** Nechajte vyčistiť a skontrolovať komín.

### 3. Nesprávne kúrenie

Mokrú alebo príliš veľkú polenu budú horieť zle a narušovať správnu funkciu, rovnako ako nesprávne alebo zle načasované použitie regulátora vzduchu.

**Riešenie:** Správne rozmery dreva a postupy pri spaľovaní nájdete v návode na obsluhu.

### 4. Vnútorne odsávače

Kúpeľňové ventilátory alebo kuchynské odsávače pár môžu spôsobovať spätný ťah.

**Riešenie:** Uistite sa, že sú vypnuté, keď je krb v prevádzke. Prerušované používanie, keď krb dosiahne správnu prevádzkovú teplotu, by nemalo byť problémom. Alternatívne možno pripojiť prívod externého vzduchu. Po pripojení prívodu externého vzduchu už vnútorný pohyb vzduchu nebude ovplyvňovať krb, pokiaľ neotvoríte dvierka.

### 5. Netesnosť v komíne

Aktívny dymový kanál by mal byť utesnený od kohútika (miesta, kde sa pripája k ohnisku) až po kryt. Ak tomu tak nie je, dym môže unikať do vášho domáceho prostredia.

**Riešenie:** Nechajte si skontrolovať komín.

## 6. Nesprávny ťah v kombinácii s opotrebovanými tesneniami

Pozrite bod 2, ale v tomto prípade bude dym vychádzať z ohniska okolo dvierok alebo skla.

**Riešenie:** Nechajte si profesionálne vyčistiť komín a vymeniť tesnenia na krbe.



Prívod vonkajšieho vzduchu sa nachádza v spodnej časti zadnej steny krbu.

## Zmena farby na výrobku alebo na strope

Krb THORMA, ktorý bol správne nainštalovaný a používaný, nezanecháva škrvny od dymu vo vnútri domu. Existuje niekoľko osvedčených postupov, ktoré môžu pomôcť, ak kúrenie občas vydáva dym, keď sú dvierka otvorené (t. j. otvorenie dvierok len o pár centimetrov na 30 sekúnd pred ich úplným otvorením), ale trvalý únik dymu pri vkladaní paliva do kúrenia je znakom problému.

### 1. Prívod vonkajšieho vzduchu je blokováný

Sieťka na vonkajšej strane prívodu čerstvého vzduchu môže byť upchaná nečistotami.

**Riešenie:** Vyčistite sieťku.

### 2. Nedostatok kyslíka

Toto by malo byť problémom len vo veľmi dobre utesnených domoch bez prívodu vonkajšieho vzduchu.

**Riešenie:** Pripojte prívod vonkajšieho vzduchu.

### 3. Nesprávne palivové drevo

Čerstvo vypílené drevo alebo veľké kusy dreva pri horení veľmi dymia, preto by sa vôbec nemali používať.

**Riešenie:** Používajte správne veľké, dobre vysušené tvrdé drevo.

### 4. Prevádzka vykurovacieho zariadenia s nedostatočným prívodom vzduchu

Prílišné zníženie výkonu vykurovacieho zariadenia bude mať za následok studené dymové spaľovanie, čo je zbytočné, pretože náklady (veľmi málo tepla, vysoké emisie a poškodenie zariadenia) prevyšujú prínosy (predĺženie spaľovania).

**Riešenie:** Je možné predĺžiť dobu horenia bez toho, aby ste to robili. Pozrite si náš návod na obsluhu.

### 5. Krátky komín

Krátky komín nemôže mať správny ťah. Krby THORMA potrebujú MINIMÁLNE 4 m, niektoré inštalácie vyžadujú viac.

**Riešenie:** Predĺžte komín.

### 6. Zanesený komín

Ak je komín upchaný krezotom alebo popolom, nemôže mať správny ťah.

**Riešenie:** Vyčistite komín; komíny by mali byť profesionálne čistené raz za rok.

## 7. Ohnisko nie je pravidelne čistené

Popol alebo nečistoty z komína môžu padať na dno ohniska alebo pod popolník, čo narúša schopnosť ohniska ťahať.

**Riešenie:** Raz týždenne vyčistite ohnisko a najmenej trikrát týždenne vyprázdňte popolník. Popol pod popolníkom môže blokovať prívod vzduchu, preto by sa mal tiež odstrániť.

## 8. Nesprávne postupy pri kúrení

Pozrite body 3, 4 a 7.

# Hrdza na vonkajších častiach vykurovacieho zariadenia

Korózia vo vnútri vášho krbu je zvyčajne spôsobená nesprávnou inštaláciou. Bude potrebné ju obrúsiť a po odstránení príčiny vzniku znova natrieť.

### 1. Nesprávna inštalácia: Dymovod

Dymovod pri hornom pripojení musí byť nainštalovaný tak, aby tesne obopínal výstup (alebo adaptér) ohniska. Ak je nainštalovaný nad výstupom, kreozot a iné materiály z komína padajú na hornú dosku krbu a poškodzujú lak, čo môže viesť k hrdzaveniu, ak sa to nerieši.

**Riešenie:** Kontaktujte montážnu firmu.

### 2. Nesprávna inštalácia: Netesnosť

Pri extrémnych poveternostných podmienkach (bočný dážď atď.) môže komín občas zatekať, ale za normálnych okolností by nemala do komína alebo strešnej dutiny preniknúť žiadna voda. Ak zateká mimo extrémnych poveternostných podmienok, bol buď nesprávne nainštalovaný, alebo bola inštalácia narušená.

**Riešenie:** Kontaktujte montážnu firmu.

### 3. Faktory prostredia

Rovnako ako autá, aj vykurovacie zariadenia, ktoré sa nachádzajú vo vlhkejších podnebných pásmach, sú náchylnejšie na koróziu.

**Riešenie:** Bohužiaľ, neexistuje žiadny spôsob, ako tento problém vyriešiť. Môžete mať po ruke opravný sprej, aby ste mohli riešiť prípadné problémy s hrdzou. Ak je miestnosť, v ktorej sa vykurovacie zariadenie nachádza, vlhká, môže pomôcť odvlhčovač. Kúrenie krbom tiež vysuší priestor, takže počas zimy (keď je vlhkosť najvyššia) pomôže samotná prevádzka krbu.

## Nadmerná hrdza vo vnútri ohniska

Určitá miera hrdze vo vnútri ohniska je úplne normálna. Neohrozuje bezpečnosť ani účinnosť vášho krbu a ak vám prekáža, môžete ju obrúsiť a naniest novú vrstvu tepelne odolnej farby na krby a komíny.

## 1. Spaľovanie čerstvého dreva

Spaľovanie nevysušeného dreva vytvára nadmernú vlhkosť v ohnisku, pretože vlhkosť v novom polene sa najprv musí teplom odpariť, než sa zapáli. Para obsahuje nielen vodu (ktorá sama o sebe spôsobuje koróziu), ale aj vo vode rozpustné chemikálie zo samotného dreva, ktoré môžu byť korozívne.

**Riešenie:** Skontrolujte drevo pomocou vlhkomera. Ak je obsah vlhkosti vyššia ako 20 %, prestaňte ho používať a uložte ho pod krytom na neskoršie použitie v tejto sezóne alebo v nasledujúcej sezóne. Získajte nové drevo.

## 2. Nesprávna inštalácia komína

Nesprávna inštalácia môže spôsobiť mnoho bežných problémov. Môže dochádzať k vnikaniu vody cez komín.

**Riešenie:** Kontaktujte svojho inštalatéra.

## 3. Oblasti s vysokou rýchlosťou vetra alebo vysokou vlhkosťou vzduchu

Korózia sa vyskytuje častejšie vo vlhkých oblastiach.

**Riešenie:** Vždy sa uistite, že prívod vzduchu je uzavretý, keď krb nepoužívate. To síce nemusí problém úplne vyriešiť, ale môže pomôcť. Bohužiaľ, neexistuje vhodné riešenie na boj s environmentálnymi problémami.

## 4. Preťaženie spojené s horúcim/studeným kúrením

Extrémne výkyvy teploty spôsobené preťažením a neustálym kúrením a chladnutím (vytvorením silného ohňa pred uzavretím prívodu vzduchu),

čo nie je správna prevádzka a narúša cyklus horenia v krbe, čím vznikajú vyššie emisie.

**Riešenie:** Používajte len správne množstvo dreva a prevádzkujte vykurovacie zariadenie podľa návodu na obsluhu.

## 5. Spaľovanie ošetrovaného dreva

Ošetrované alebo natierané drevo spôsobuje toxické výpary, ktoré môžu znečisťovať vzduch a korodovať ohnisko a komín.

**Riešenie:** Používajte iba čisté, vhodne veľké, dobre vysušené tvrdé drevo, ktoré bolo vyrezané, rozštiepané a sušené na účely spaľovania v krbe.

## 6. Nevyprázdňovanie popolníka dostatočne často

To bude mať za následok nahromadenie tepla, ktoré môže spôsobiť koróziu, čo bude mať za následok deformáciu roštu a rozptyl popola.

**Riešenie:** Podľa našich prevádzkových pokynov by sa popolová krabica mala vyprázdňovať každé 2–3 dni, ak je krb v prevádzke nepretržite. Ak je v prevádzke len občas, je dobré vyprázdniť popolník pred zapálením ohňa.

## 7. Vykurovacie zariadenie sa nepoužíva

Toto je najviac relevantné v rekreačných domoch, kde je krb väčšinu času nevyužívaný. Teplota v ohnisku (keď nie je krb v prevádzke) môže klesnúť tak nízko, že vzduch kondenzuje a zanecháva vodu na kovovom povrchu kachlí. Táto voda môže spôsobiť hrdzu.

**Riešenie:** Ide o environmentálny faktor, ktorý bohužiaľ nie je možné vyriešiť inak ako pravidelným liečením symptómov (brúsením a premaľovaním krbu). Pomôcť môže zabezpečenie, aby bola regulácia vzduchu kúrenia uzavretá, keď kúrenie nie je v prevádzke.

## Zápach farby

Zápach farby a viditeľná para počas prvých troch zapálení a občas aj počas prvého týždňa prevádzky je úplne normálny a nedá sa tomu zabrániť, pretože farba na vykurovacom zariadení sa musí vypáliť, aby správne vytvrdla. Počas tejto doby zabezpečte dobré vetranie domu (to platí aj v prípade, ak ste kúrenie alebo dymové rúry natierali alebo opravovali).

### 1. Preťaženie vykurovacieho zariadenia

Vložením príliš veľkého množstva paliva do krbu vytvoríte viac kilowattov, ako je krb navrhnutý zvládnuť, čo sa najskôr prejaví deformáciou liatinových častí. Neustále preťažovanie je zároveň dôvodom na zrušenie záruky.  
**Riešenie:** Používajte iba odporúčané množstvo dreva pre vaše vykurovacie zariadenie. Toto množstvo je dvojnásobok hodinovej spotreby paliva. A dopĺňajte palivo iba vtedy, keď v ohnisku už nie sú viditeľné plamene.

### 2. Spaľovanie upraveného dreva

Ošetrené alebo natierané drevo generuje príliš veľa kilowattov, spôsobuje toxické výpary a je nezákonné.

**Riešenie:** Používajte iba čisté, vhodne veľké, dobre vysušené tvrdé drevo, ktoré bolo vyrezané, rozštiepané a sušené na účely spaľovania v krbe.

### 3. Spaľovanie materiálu iného ako drevo

Vykurovacie zariadenie nie je spaľovňa odpadu! Znečisťuje to ovzdušie, ruší platnosť vašej záruky a je nezákonné.

**Riešenie:** V krbe nespáľujte nič, čo nebolo vyťažené, rozštiepané a sušené na účely palivového dreva (na zapálenie môžete použiť podpaľovače).

## Zanášanie skla

Na skle dverí sa môže vyskytovať niekoľko rôznych druhov usadenín, z ktorých každý poukazuje na iný problém.

### 1. Kreozot

Tento lesklý čierny alebo hnedý nános je spôsobený buď príliš veľkým alebo nesusušeným drevom, nedostatočným prívodom kyslíka alebo nedostatočným teplom.

**Riešenie:** Uistite sa, že používate suché drevo a krb prevádzkujete podľa pokynov.

### 2. Sadze

Čierne a práškovité sadze sa hromadia, keď do ohniska vstupuje vzduch cez miesta, cez ktoré by nemal. Miesto hromadenia sadzí bude blízko netesnosti.  
**Riešenie:** Vymeňte tesnenia v tejto časti ohniska.

### 3. Spálené sklo

Zatiahnutá sivá alebo biela vrstva, ktorá zmizne, keď je mokrá, ale vráti sa, keď vyschne. Ide o spálenie keramickej vrstvy skla dverí. Je to spôsobené prehriatím buď preťažením, spaľovaním upraveného dreva alebo použitím urýchľovačov.

**Riešenie:** Vymeňte sklo.

### 4. Prirodzené zanesenie

Tento sivý alebo biely nános, ktorý má vzhľad popola alebo prášku, sa dá zotrieť. Malé množstvo tohto druhu nánosu je prirodzené kvôli pohybu vzduchu v ohnisku.

**Riešenie:** Bežný nános sa dá ľahko odstrániť vlhkou handričkou. Nadmerný nános popola, ktorý zanecháva hrubú vrstvu na skle, nie je normálny. Môže to byť spôsobené kombináciou spáleného skla a spaľovania upraveného dreva alebo paliva iného ako drevo.

## Búchanie

Kov, keď sa rozťahuje a sťahuje pri zahrievaní a ochladzovaní, vydáva tikavé/praskavé zvuky. Tieto zvuky sú relatívne tiché a nemali by prekryť okolité zvuky vo vašej domácnosti (chladnička/klimatizácia/odsávač pár atď.). Niektoré hlasnejšie búchanie z vykurovacieho zariadenia je normálne, keď sa umiestni na svoje miesto. Počas prvého týždňa prevádzky nie je tento hlasnejší zvuk dôvodom na obavy. Ak sa po prvom týždni prevádzky z vášho krbu ozývajú hlasné búchania, môže to mať niekoľko príčin.

### 1. Pnutie

Pnutie na zadnej tepelnej ochrane kachlí.

**Riešenie:** Povoľte skrutky na zadnej tepelnej ochrane kachlí.

### 2. Búchanie z komína

Komíny a dymovody majú väčšiu tendenciu vytvárať búchavé zvuky pri kúrení a chladnutí ako vykurovacie zariadenia, pretože majú viac samostatných častí.

**Riešenie:** Nechajte inštalatéra skontrolovať a opraviť všetky problémy s pohybom komína alebo dymovodov.

## Predčasné poškodenie obkladu ohniska

Jemné trhlinky v obklade ohniska sa môžu objaviť do jedného mesiaca od prvého zakúrenia, ale nemajú vplyv na funkciu vykurovacieho zariadenia. Obklad môže vydržať aj 5 rokov, pričom predčasné opotrebovanie je často spôsobené preťažením, prehriatím, mokrym drevom, hrubým zaobchádzaním pri nakladaní alebo nepravidelným čistením ohniska. Deformácia alebo zafarbenie obkladu je znakom nesprávnej prevádzky.

**Riešenie:** Používajte drevo správnej veľkosti a množstva, nehádzte drevo do ohniska a raz alebo dvakrát týždenne vyčistite/vyprázdňte popolník.

# Správne používanie krbu

Vykurovacie zariadenia THORMA sú navrhnuté tak, aby maximalizovali výhrevnosť pri minimálnej spotrebe dreva. Toho sa dosahuje prostredníctvom prirodzeného prúdenia vzduchu, ktorý jemne rozvádza teplý vzduch po celom dome. Sú vysoko účinné a majú nízke emisie. S ohľadom na najnovšie európske normy týkajúce sa stavby a prevádzky vykurovacích zariadení musia byť tieto zariadenia správne prevádzkované, aby dosiahli čisté spaľovanie. Odporúčame vám, aby ste si pozorne prečítali nami poskytnuté informácie o najlepších postupoch kúrenia.

Táto brožúra vám pomôže identifikovať konkrétne problémy, ktoré môžu nastať, ak váš krb nefunguje správne. Mnohé problémy sa dajú často jednoducho vyriešiť osvojením si najlepších postupov pri kúrení vo vašom krbe THORMA. Ak sa problém vyskytne, dôrazne odporúčame využiť zdroje uvedené v tejto brožúre, ako aj kartu „Ako kúriť“, ktorá je súčasťou vášho krbu alebo je dostupná na našej webovej stránke. Ak nemáte jednu z týchto kariet alebo náš komplexnejší návod na obsluhu, odporúčame navštíviť našu webovú stránku, kde nájdete najnovšie verzie všetkých našich dokumentov.

*Pre viac informácií si prečítajte dodaný Návod na použitie.*



# THORMA

**OSTAŇTE S NAMI  
V KONTAKTE**

+421 800 200 550

[servis@thorma.sk](mailto:servis@thorma.sk)

[www.thorma.sk](http://www.thorma.sk)